



Provincia di Siena

---

# **Le attività di orientamento della Provincia di Siena nelle scuole secondarie**

---

Stefania Milani – Psicologa e Consulente di  
Orientamento

---

# Indicazioni metodologiche nella progettazione/realizzazione delle attività

- ✓ **flessibilità metodologica, didattica e organizzativa**, attraverso la proposta di un catalogo di interventi “tipo”, ma anche la progettazione “ad hoc” delle azioni (nella durata, nei contenuti, nelle metodologie e negli strumenti)
  - ✓ **approccio di massima personalizzazione**, attraverso la calibrazione sulle esigenze specifiche di ciascun contesto (scolastico o Centro Impiego) e sui bisogni dei diversi partecipanti
  - ✓ **modalità di conduzione degli interventi di tipo attivo, partecipativo, non valutativo**, al fine di stimolare un maggiore livello di attivazione e di investimento personale da parte degli utenti nel proprio percorso di orientamento
  - ✓ **costruzione/rafforzamento del sistema integrato dell'orientamento** come finalità fondamentale e trasversale a tutti i progetti (rete di collaborazione tra Centri Impiego, scuole, agenzie formative, ecc....)
  - ✓ **Sperimentazione di modelli di intervento di orientamento** in collaborazione con la rete territoriale, che integrino servizi diversi in un percorso che l'utente può percepire come coerente e definito
-



Provincia di Siena

# Progetti in corso di realizzazione

# Progetto CISS - Centro Impiego Scuole Secondarie



- Realizzato dai **Centri per l'Impiego provinciali in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Territoriale e con le scuole stesse**
- Si realizza ormai da 10 anni, continuando e formalizzando gli interventi di orientamento attivati già negli anni precedenti dai Centri per l'Impiego della Provincia di Siena in collaborazione con le scuole medie e superiori
- Propone diverse **tipologie di attività di orientamento nelle scuole secondarie di primo e di secondo grado** tenute dagli operatori dei Centri per l'Impiego provinciali in collaborazione con gli insegnanti referenti per l'orientamento e curricolari
- È finalizzato alla **promozione del successo formativo e alla costruzione-rafforzamento**



Provincia di Siena

# Attività di orientamento per il diritto- dovere

# Progetto CISS: attività per il diritto-dovere



- **Obiettivi:** prevenire e combattere la dispersione scolastica e formativa e ridurre gli insuccessi e degli abbandoni
  
- **Destinatari:**
  - **giovani in obbligo scolastico e formativo;**
  - **ragazzi dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado ragazzi "incerti e demotivati";**
  - studenti che, dopo l'assolvimento dell'obbligo scolastico, non hanno effettuato una scelta all'interno di uno dei tre canali previsti dal "diritto-dovere";
  - **operatori delle scuole e famiglie** degli alunni in obbligo di istruzione e in diritto-dovere di istruzione formazione.

# Progetto CISS: attività per il diritto-dovere



- **Attività di orientamento proposte nelle scuole secondarie di primo grado o biennio delle scuole secondarie di secondo grado:**
  - ✓ *per alunni delle classi terze della scuola secondaria di primo grado: **seminari informativi** sull'obbligo di istruzione e sui servizi e gli adempimenti per il diritto-dovere di istruzione e formazione tenuti a scuola da operatori dei Centri Impiego;*
  - ✓ *per le famiglie degli alunni delle classi terze della scuola secondaria di primo grado: **seminari informativi** sul tema della scelta scolastica e sulle competenze richieste dall'evoluzione del mondo del lavoro e sui processi di sviluppo locale;*
  - ✓ *per gli alunni in diritto-dovere e con i ragazzi a rischio di dispersione scolastica e/o in difficoltà con la scelta: **colloqui individuali** di informazione e di orientamento;*
  - ✓ *per gli alunni in diritto-dovere: **tutoring** degli da parte dei referenti-tutor della scuola e da parte dei tutor dei Centri per l'Impiego;*
  - ✓ **informazione e coinvolgimento delle famiglie** degli alunni in obbligo di istruzione e in diritto-dovere di istruzione e formazione.

# La rotta per il tuo futuro



- **Obiettivi:** aiutare gli studenti nella scelta della scuola superiore
- **Destinatari:** ragazzi e alle ragazze delle scuole secondarie di primo grado
- **In cosa consiste:**
  - ✓ si tratta di **un manuale** che, attraverso la proposta di varie attività (schede, questionari, esercizi, ecc...), accompagna e sostiene gli studenti nell'esplorazione del territorio e delle opportunità offerte, insieme a una valutazione delle proprie attitudini, abilità e aspirazioni;
  - ✓ in una versione aggiornata è stato utilizzato con ottimi risultati dagli insegnanti delle scuole, supportati dai tutor del diritto-dovere dei Centri per l'Impiego

# La rotta per il tuo futuro

- Attività guidata dai docenti
- Finalizzazione di un percorso triennale
- Libretto personale dell'alunno
- Occasione di confronto e sintesi con docenti, genitori, compagni



Sistema Pubblico  
per l'Impiego



Provincia di Siena



## La rotta per il tuo futuro

Manuale per aiutarti a scegliere la scuola superiore

Servizio Orientamento Formazione e Lavoro



# Disegnare il proprio futuro



- **Obiettivi:** aiutare gli studenti nella scelta della scuola superiore
- **Destinatari:** ragazzi e alle ragazze delle scuole secondarie di primo grado e le loro famiglie
- **In cosa consiste:** si tratta di una **guida**, nata dalla collaborazione tra Provincia di Siena, Ufficio Scolastico Territoriale e scuole superiori, che offre, oltre a una panoramica aggiornata delle scuole del territorio e dei servizi utili per orientarsi, una sintesi sui cambiamenti determinati dai processi di riforma
- <http://osp.provincia.siena.it> link “Disegnare il proprio futuro”

# Disegnare il proprio futuro

Informazioni aggiornate  
su:

- l'offerta formativa delle scuole secondarie di secondo grado del territorio provinciale
- i servizi utili per orientarsi alla scelta della scuola superiore
- i cambiamenti determinati dai processi di riforma



---

# I video “La mia scuola”

- **Obiettivi:** aiutare gli studenti nella scelta della scuola superiore
  - **Destinatari:** ragazzi e alle ragazze delle scuole secondarie di primo grado e le loro famiglie
  - **In cosa consistono:** video-guide, promosse dalla Provincia di Siena (Assessorato alla Pubblica Istruzione), attraverso cui tutti gli istituti d'istruzione secondaria superiore del territorio senese hanno avuto la possibilità di presentare on-line i propri corsi di studio, mostrando in video i laboratori, le aule e gli ambienti scolastici
  - <http://osp.provincia.siena.it> banner “La mia scuola”
-

# Tutoring per il diritto-dovere



- I Centri per l'Impiego della Provincia di Siena, attraverso il **servizio di tutoring** e la **collaborazione delle scuole e degli insegnanti**, oltre alle attività per il diritto-dovere previste dal progetto CISS, svolgono anche le seguenti funzioni:
  - ✓ incontrano, per uno o più colloqui, i giovani soggetti al diritto-dovere di istruzione e formazione che abbiano manifestato l'intenzione di abbandonare la scuola e la formazione, oppure abbiano cessato di frequentare la scuola e le attività formative
  - ✓ seguono costantemente i giovani che hanno lasciato la scuola, monitorando costantemente il percorso formativo intrapreso.
  - ✓ scambiano informazioni con le scuole, le agenzie formative, le imprese del territorio per favorire l'orientamento dei giovani e la predisposizione di una adeguata offerta formativa.



Provincia di Siena

# **Attività di orientamento in uscita dalla scuola secondaria di secondo grado**

# Progetto CISS:



## attività di orientamento in uscita

- **Obiettivi:**
  - informare i giovani sui cambiamenti del mondo del lavoro e sostenerli, fornendo loro gli strumenti necessari per definire i propri obiettivi per un futuro lavorativo;
  - informare i giovani sui servizi offerti dalla Provincia in materia di orientamento anche tramite i Centri per l'Impiego, favorendo la conoscenza di questi ultimi, quali strumenti per il supporto all'inserimento nel mondo del lavoro attraverso i servizi di preselezione e orientamento specifici per i giovani e delle opportunità di socializzazione al lavoro e di autopresentazione
  
- **Destinatari:** studenti frequentanti le classi quarte e/o quinte delle scuole secondarie di secondo grado.

# Progetto CISS:



## attività di orientamento in uscita

- **Attività di orientamento proposte nelle quarte e quinte classi delle scuole secondarie di secondo grado: seminari informativi** tenuti a scuola da consulenti del Centro Impiego sui seguenti argomenti:
  - ✓ **Mercato del lavoro e stesura del curriculum vitae**
  - ✓ **I canali di ricerca attiva del lavoro e i servizi del Centro per l'Impiego**
  - ✓ **Autoimprenditoria**
  
- I seminari hanno la durata di 2 ore per classe, ma gli studenti interessati potranno iscriversi, previa prenotazione, ad altri seminari dedicati ai giovani e disponibili presso i Centri per l'Impiego
- Nell'anno scolastico 2012-2013 i seminari sono stati sperimentati anche in modalità **webinar** nell'ambito del progetto sperimentale JobTribu
- Nell'anno scolastico 2013-2014 le attività di orientamento in uscita dalla scuola secondaria di secondo grado del centro per l'Impiego sono state **integrate con quelle previste dal progetto FlixO**, per le scuole che ne hanno fatto richiesta



Provincia di Siena

# **Azioni sperimentali a supporto dei giovani drop-out**

# Progetto MENTOR - MENtoring Tutoring e ORientamento per l'Empowerment

- Il **mentoring** è una metodologia di formazione che fa riferimento ad una relazione (formale o informale), uno ad uno, tra un soggetto con più esperienza (mentor) e uno con meno esperienza (mentee), al fine di far sviluppare a quest'ultimo competenze in ambito formativo, lavorativo e sociale
- **Obiettivi:** supportare, tramite l'instaurazione di una relazione di con degli adulti di riferimento (mentor), i giovani drop out (mentee) inseriti nei percorsi formativi leFP nel raggiungimento degli obiettivi di apprendimento e nel percorso di professionalizzazione,

# Progetto MENTOR - MENtoring Tutoring e ORientamento per l'Empowerment

## ■ Destinatari:

- ✓ giovani partecipati ai percorsi formativi leFP biennali per drop out
- ✓ Operatori: tutor/educatori, orientatori
- ✓ Tutor aziendali

## ■ Attività proposte:

- ✓ **Formazione operatori:** 2 percorsi distinti per la formazione al ruolo di mentor rispettivamente per operatori (tutor, educatori ed orientatori) e per tutor aziendali;
- ✓ **Azioni orientative utenti: realizzazione di percorsi di mentoring** nei confronti dei giovani drop-out inseriti nei percorsi formativi leFP da parte dei tutor/educatori/orientatori e tutor aziendali formati, con la supervisione e l'assistenza dei formatori

---

# Progetto Family PASS - Percorsi di orientamento per famiglie A Sostegno delle Scelte dei figli

## ■ **Obiettivi:**

- ✓ sostenere le scelte formative e ad agevolare il passaggio tra scuola-formazione-lavoro degli adolescenti attraverso il coinvolgimento dei loro genitori;
- ✓ per fa conoscere alle famiglie risorse/strumenti/servizi necessari e utili a sostenere e ad agevolare i propri figli nelle scelte formative durante il passaggio tra scuola-formazione-lavoro

- **Destinatari: giovani in drop-out** (minorenni, già usciti dalla scuola) **o a rischio di abbandono scolastico e le loro famiglie**
-

# Progetto Family PASS - Percorsi di orientamento per famiglie A Sostegno delle Scelte dei figli

- Le famiglie saranno individuate e invitate a partecipare al progetto dagli Istituti scolastici secondari, dalle agenzie formative, dai Servizi Socio-sanitari, dai Centro per l'Impiego ecc... del territorio provinciale
  
- **Attività proposte:**
  - ✓ I) **colloquio di informazione/accoglienza** per capire le motivazioni di adesione al progetto e per meglio individuare le modalità più idonee per strutturare il successivo percorso di orientamento;
  - ✓ II) **Workshop di gruppo**, per max n. 10 partecipanti, prevedente 3 incontri di n. 2,5 ore ciascuno, finalizzati a sostenere i giovani nelle loro scelte formative, nella loro frequenza e partecipazione ai corsi scolastici e formativi intrapresi e a dare supporto ai genitori nell'assunzione di un ruolo di accompagnamento positivo nei confronti dei processi di scelta dei figli e dei percorsi formativi;
  - ✓ III) **Accompagnamento Orientativo**, attraverso un colloquio di orientamento in uscita orientativo per analizzare gli esiti del percorso svolto e per indirizzare la famiglia ai servizi territoriali più idonei a rispondere alle esigenze emerse dall'esperienza effettuata.

---

# Progetti realizzati in passato

---



Provincia di Siena

# Attività di orientamento per il diritto- dovere

---

# TUTOR – TUTOR dell'ORientamento

- Realizzato nel 2006-2007, consolida esperienze sperimentali precedenti, come i progetti di prevenzione della dispersione scolastica e formativa con “Gli Ergonauti “ e “SOS-studio”
  - **Obiettivo:** realizzazione di un **servizio di tutoraggio educativo e di orientamento**, a disposizione delle scuole secondarie di primo e secondo grado sul territorio provinciale, prevedente un'ampia gamma di interventi individuali e/o di gruppo, volti a **prevenire e ad intervenire sulle problematiche di disagio formativo e/o di integrazione scolastica e ad accompagnare lo studente, ma anche la famiglia, nella scelta scolastica superiore**
  - **Destinatari:** studenti delle classi III medie e delle scuole superiori, genitori, insegnanti
-

---

# TUTOR – TUTor dell'ORientamento

## Attività realizzate:

- **Azioni di Orientamento alla scelta della scuola superiore:**
    - ✓ seminari di informazione e orientamento con i gruppi classe
    - ✓ colloqui di orientamento individuali
    - ✓ seminari di informazione e orientamento con i genitori
  
  - **Azioni di Tutoraggio orientativo e formativo: percorsi di tutoraggio individuali e/o in piccoli gruppi** che, sulla base dei bisogni orientativi e formativi dei partecipanti, potranno prevedere attività di sostegno metodologico-formativo (rimotivazione allo studio, orientamento, apprendimento del metodo di studio, ecc...), interventi di rafforzamento delle competenze di base e trasversali, attività di *counselling*
  
  - **Azioni di Integrazione tra scuola-famiglia-orientamento:**
    - ✓ seminari su relazionalità e comunicazione con i genitori;
    - ✓ seminari per il rafforzamento delle competenze di comunicazione e ascolto con gli insegnanti
-

---

# AGIRE – Azioni Genitori Insegnanti in REte

- Realizzato nel 2007-2008
  - **Obiettivi:**
    - ✓ ***rafforzare l'integrazione delle famiglie con i servizi scolastici, formativi e socio-educativi*** del territorio;
    - ✓ ***rafforzare la “messa in rete” dei servizi*** (scuole, asl, centri impiego, centri di aggregazione, CIAF, ecc...) che sul territorio provinciale si occupano di disagio giovanile;
    - ✓ ***supportare la transizione tra scuola media e scuola superiore***
  - **Destinatari:** studenti delle classi III medie e delle scuole superiori, genitori, insegnanti, educatori, personale socio-sanitario, ecc...
-

# AGIRE – Azioni Genitori Insegnanti in REte

## Attività realizzate:

- **Azioni per genitori e famiglie:**
  - ✓ A. seminari con i genitori sulle seguenti tematiche: le funzioni della genitorialità: strumenti e momenti di supporto, potenziamento delle competenze comunicative e di ascolto con i figli, gli strumenti per accompagnare la scelta della scuola superiore dei figli;
  - ✓ B. attivazione di uno sportello psico-pedagogico nelle scuole che non ne dispongono – o implementazione di quelli esistenti con supporto per la costituzione di una rete con i servizi sociali – a disposizione delle famiglie (studenti e/o genitori).
- **Azioni per insegnanti:** organizzazione di seminari con gli insegnanti sulle seguenti tematiche: aggiornamento sugli strumenti di orientamento alla scelta scolastica, comunicazione e relazionalità.
- **Azioni territoriali:** attività di formazione, aggiornamento e coordinamento per gli operatori socio-educativi del territorio provinciale (scuole servizi dell'asl e dei comuni, Centri di Aggregazione Giovanile, ecc...) sull'obbligo formativo, gli strumenti di orientamento e il confronto su modalità operative e problematiche condivise.



Provincia di Siena

# **Attività di orientamento in uscita dalla scuola secondaria di secondo grado**



- Realizzato nelle scuole secondarie di secondo grado negli anni 2009-2010-2011
  - Progetto di orientamento integrato, realizzato attraverso la collaborazione tra Regione Toscana, le Province toscane tra cui la Provincia di Siena (con il coinvolgimento diretto del Centro per l'Impiego), Forma.Temp, Cosp di Verona e Agenzie per il Lavoro
  - **Obiettivo:** diffusione della cultura del lavoro nella scuola superiore
  - **Destinatari:** studenti delle classi III, IV, V delle scuole secondarie (istituti tecnici e professionali)
-



- **Attività realizzate:**
- **seminari/percorsi** dalla durata variabile e concordata con le diverse scuole, prevedenti incontri con consulenti di orientamento, esperti del mercato del lavoro, professionisti delle Agenzie per il Lavoro e del mondo delle professioni
- I moduli proposti:
  - ✓ **Informazioni sul mercato del lavoro:** il mercato del lavoro nazionale, regionale, provinciale, i contratti di lavoro, le agenzie pubbliche e private nella ricerca del lavoro, la formazione continua;
  - ✓ **La ricerca attiva del lavoro:** strumenti per una ricerca personalizzata del lavoro, la stesura del curriculum vitae, Il colloquio di lavoro
  - ✓ **Socializzazione con il mondo del lavoro:** incontri con le professioni (testimoni d'impresa, esperti del settore, ecc....)
  - ✓ **Percorso orientativo:** analisi delle risorse personali e orientamento alla scelta



Provincia di Siena

# **Attività di promozione e rafforzamento della rete per il successo formativo**

---

# ORI – Orientamento in Rete Integrata

- Realizzato nel 2008-2009
  - **Obiettivi:** costruire-rafforzare il sistema provinciale integrato per l'orientamento (Centri Impiego, scuole, agenzie formative, ecc.....)
-

# ORI – Orientamento in Rete Integrata

## Attività realizzate:

- **Costruzione del Centro di documentazione sull'orientamento:** sede presso Centro per l'Impiego di Siena
- **Percorsi di orientamento agli utenti:**
  - ✓ **Sportello SOS Orientamento per i giovani in diritto dovere di istruzione e formazione** (a scuola o usciti dalla scuola)
  - ✓ **Orientamento al lavoro e alla formazione per giovani** (giovani in uscita dal diritto dovere di istruzione e formazione, giovani in cerca di prima occupazione, giovani in uscita da percorsi di istruzione secondaria): **azioni individuali e /o di gruppo anche a scuola**
- **Realizzazione percorsi di aggiornamento professionale operatori:** percorsi di aggiornamento per gli operatori scolastici e del sistema formativo integrato, realizzati con metodologia partecipativa e uso della piattaforma di e-learning a distanza (modalità FAD), con documentazione e forum



Provincia di Siena

# Risultati e Criticità

---

# Risultati raggiunti

- Rafforzamento della rete per il successo formativo istituzionale e personale
  - Sperimentazione di diverse tipologie di interventi di orientamento integrati
  - Realizzazione di interventi non “a scatola chiusa”, ma invece flessibile e adattabili a ciascun contesto
  - Utilizzo più efficiente delle risorse
-

---

# Criticità dell'integrazione

- Assetti politico – istituzionali variabili
  - Sovrapposizione di ruoli (complementarietà come obiettivo)
  - Incertezza e insufficienza delle risorse
  - Culture organizzative diverse
  - Difficile comunicazione e coordinamento
  - Scarso utilizzo di tecnologie
-